



OFFICINE MECCANICHE ENSINI

## POLITICA PER LA QUALITÀ ED. 1 REV. 2 DEL 07/2025

**O.M.E. s.r.l.**, considera la qualità dei propri servizi erogati uno strumento indispensabile per raggiungere la qualità delle prodotti forniti, il controllo sul processo produttivo e sul prodotto è elemento fondamentale per l'ottenimento degli obiettivi aziendali.

Il Ns. Sistema di Gestione per la Qualità Certificato da Ente Accreditato ACCREDIA in accordo allo Standard Internazionale UNI EN ISO 9001:2015 si basa sui seguenti principi:

- Valorizzazione delle risorse umane interne, al fine di stimolare una sempre maggiore motivazione e coinvolgimento del personale nel miglioramento continuo dei propri processi, degli ambienti di lavoro e della sicurezza, nonché dell'efficienza complessiva.
- Definizione ed applicazione rigorosa di capitolati produttivi e di piani di controllo sul prodotto, nel pieno rispetto della normativa internazionale applicabile, introducendo criteri di accettazione del prodotto nel rispetto dei limiti normativi.
- Precisa individuazione dei processi aziendali direttamente incidenti sul cliente e sul rispetto dei requisiti contrattuali e qualitativi dei prodotti, con conseguente pianificazione di istruzioni dettagliate, allo scopo di standardizzare l'erogazione dei servizi per aumentare la soddisfazione del cliente e di fidelizzarlo all'Azienda.
- Ricerca, valutazione e continua sorveglianza dei Fornitori, impostando con loro un rapporto di reciproca collaborazione e fiducia, per consentire un miglioramento continuo del prodotto offerto.
- Costante attenzione alle esigenze dei Clienti, ritenendo questo il principale strumento per aumentarne la soddisfazione migliorando costantemente i servizi erogati.
- Potenziamento delle attività di controllo interno della qualità e del livello prestazionale del prodotto fornito mediante il continuo aggiornamento tecnologico delle metodiche e della strumentazione utilizzata, per attivare modalità di controllo incrociato dei risultati analitici e di prova, allo scopo di soddisfare le richieste dei propri clienti.
- Ricerca costante miglioramento dell'efficacia ed efficienza delle modalità interne di gestione dei vari processi.

### OBIETTIVI DELLA POLITICA PER LA QUALITÀ

Come diretta conseguenza dei principi generali sopra esposti **O.M.E. s.r.l.**, ha definito i seguenti obiettivi della propria politica per la qualità:

- Rispetto dei requisiti tecnici e contrattuali inclusi i tempi di consegna;
- Valutazione della soddisfazione del cliente;
- Rispetto delle specifiche tecniche applicabili incluso il quadro Legislativo e Normativo;
- Gestione di eventuali reclami e delle NC;
- Partnership con i ns. fornitori;
- Controllo della merce in ingresso;
- Controllo della merce in uscita;
- Acquisizione nuovi mercati;
- Formazione in continuo del Personale personale specializzato.

Gli obiettivi della Qualità sono riesaminati annualmente dalla Ns. Direzione.

Data: luglio 2025

*La Direzione*